

# Bouwen aan durfcultuur

**D**e bedrijfscultuur is in geen enkele organisatie hetzelfde. Daardoor kan het voorkomen dat er op sommige werkvloeren bijvoorbeeld sprake is van een angstcultuur zonder dat de top het in de gaten heeft. Met hun HR-bedrijf WIARDA FABER in Sneek streven Gurbe Wiarda en Arnoud Faber ernaar dat mensen simpelweg met plezier naar hun werk gaan. Daarbij ligt de focus niet op functies, maar op mensen.

Door de ervaring van Gurbe en Arnoud weet het fullservice HR-bedrijf na een kort onderzoek vaak al waar het knelpunt zit. 'Het belangrijkste is dat zowel de leiding als de werknemers hetzelfde probleem op de werkvloer erkennen. Als beide partijen toegeven dat het beter kan, begeleiden wij het proces daar naartoe', vertellen Gurbe en Arnoud. Vaak is de aanleiding het moderniseren van de arbeidsvoorwaarden. Daarbij komen dan omstandigheden naar voren die een durfcultuur, gebaseerd op vertrouwen, in de weg staan.

Wat volgens het tweetal bijvoorbeeld averechts werkt, is teveel controle. 'Als jij voor elke beweging verantwoording moet afleggen voelt dat als wantrouwen. Je vraagt je af of je goed presteert, waardoor je met argusogen naar anderen kijkt. Dat zorgt voor een angstcultuur, waarin je je afvraagt of je wel goed genoeg bent, terwijl je juist jezelf moet kunnen zijn.'

'We hebben iedereen nodig en iedereen hoort er bij. Dát vormt de basis voor een goede werksfeer', vinden Gurbe en Arnoud. Ook mensen volledig beoordelen naar een functieprofiel vinden we niet handig. Zo ontstaan burn-outs, omdat je in zo'n systeem nooit aan de verwachtingen kunt voldoen. Het werkt beter om mensen in samenspraak taken en kansen te geven waar ze blij van worden.'

Om de ideale werkomgeving te creëren gaat WIARDA FABER in gesprek met de directie, P&O, ondernemingsraad en medewerkers. 'We inventariseren en werken aan gemeenschappelijke doelen, met vertrouwen en waardering als leidraad. Zo valt elk probleem te tackelen, ook al lijkt de weg van angst- naar durfcultuur ingewikkeld. Durven erkennen dat er een probleem is, daar begint het mee. Mensen willen gewoon met plezier werken. En het voelt heel goed om daaraan bij te dragen!'

## Arnoud Faber

Op de foto links

### Bedrijf

WIARDA FABER

### Functie

Adviseur, co-owner

### Geboren

14-8-1967

### Geboorteplaats

Amsterdam

### Burgerlijke staat

Getrouwd, drie kinderen

### Hobby's

Zeilen en musiceren

## Gurbe Wiarda

Op de foto rechts

### Bedrijf

WIARDA FABER

### Functie

Procesbegeleider, co-owner

### Geboren

17-04-1968

### Geboorteplaats

Voorst (GLD)

### Burgerlijke staat

Getrouwd, twee kinderen

### Hobby's

Zeilen, lezen, skiën en kanoën



Herfst 2018

27